



## Возможности и условия (алгоритм) получения психолого-педагогической и социальной помощи, в том числе в случае буллинга (травли)

Единый общероссийский номер детского телефона доверия:

**8-800-2000-122 (круглосуточно)**

### Уважаемые родители и учащиеся, педагоги!

При возникновении трудностей в усвоении знаний, проблем в отношениях с окружающими, конфликтных ситуаций, если Вы оказались в трудной жизненной ситуации, стоите перед выбором, нуждаетесь в совете, администрация школы и специалисты ОУ готовы оказать Вам помощь!

<i>№ п/п</i>	<i>Должность</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Часы приема</i>	<i>Телефон, адрес электронной почты</i>
1	Директор	Куулар Анзор танащ-оолович	08.00-17.00	8(39441) 2-41-10
2	Заместитель директора по учебной работе	Саая Анжела Чаай-ооловна	Пн.-пт.	tyva_school_119_@mail.ru
3	Заместитель директора по воспитательной работе	Монгуш Надежда Алексеевна		
4	Педагог-психолог	Куулар Шончалай Юрьевна	14.00-17.00	Пн.-пт.

## Служба школьной медиации

*Главная цель медиации - превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.)*

*Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня конфликтности в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.*

*В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта.*

*Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создает необходимое чувство безопасности, где можно разрешить спор, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будет реализовано.*

*Работа службы примирения направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Это альтернативный путь разрешения конфликта.*

*Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать.*

*Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть, главными участниками встречи будете вы сами.*